

A Szerződés tárgya és tartalma

A megrendelés tárgya

A Szolgáltató (Jelado Internet, Tóth Tamás) weboldal elkészítését, telepítését és az indulótartalom feltöltését végzi el a megrendelő számára, a Szolgáltató által biztosított tárhelyre, a Megrendelő által igényelt domain névre a Megrendelő által megjelölt minta alapján az alábbiakban részletezett paramétereknek megfelelő kivitelben, a megrendelő által digitálisan (jellemzően Word, vagy ahhoz hasonló dokumentum) rendelkezésre bocsájtott, másolható szöveges, képi és audio-video anyagok felhasználásával

Általános Szerződési Feltételek

1. A Megrendelő a puzzleweb.hu weboldalon lévő elektronikus megrendelő form kitöltésével, annak elektronikus elküldésével megrendeli a cége, intézménye, egyesülete, társulata, vállalkozása, stb. weboldalának elkészítését.
2. A megrendelés teljesítésének feltétele a pénzügyi teljesítés. A Megrendelő a megrendeléssel egy időben bankkártyás fizetéssel (Stripe), vagy átutalással kifizeti a 69,5 e Ft bruttó, az az (hatvankilencezer ötszáz) forintot a **Jelado Internet-kommunikáció, Raiffeisen Bank 12067008-01153896-00100006** sz. bankszámlára
3. Az összeg az alábbi munkák költsége:
 - domain regisztráció, vagy átregisztráció, vagy domain irányításában való közreműködés (DNS-adatok egyeztetése, beállításokhoz szükséges információk bekérése)
 - a tárhely 1 éves bérlete,
 - a weboldal telepítése
 - A Szolgáltató az induló tartalmat előkészíti és esztétikusan elhelyezi a weboldalon: a szöveges tartalmat tipográfiaiilag megfelelően kimunkálja, a képi és audiovizuális elemeket igényesen rendezi, valamint kialakítja a weboldal teljes arculatát (színvilág, betűtípusok, elrendezés), és igény esetén egyszerű, letisztult logót készít.
 - A weboldal menürendszerét és tartalomszerkezetét is megtervezi és összeállítja, hogy az oldal áttekinthető, logikus és felhasználóbarát legyen.
 - A Megrendelő egyedi kéréseit figyelembe véve biztosítja és elkészíti az egységes, professzionális megjelenést. Az arculat az induló tartalom feleltetésével párhuzamosan, azzal összhangban alakul ki.
 - SEO optimalizálás
 - Hikashop webáruház feltelepítése demo tartalommal a megrendelő kérésére.

A Szolgáltató az átadásig elvégzi a weboldal alapvető SEO-beállításait. A további, folyamatos SEO-fejlesztés és helyezésjavítás igény esetén külön kérhető.

A telepített webáruház működőképes állapotban kerül átadásra, demo tartalommal. A végleges termékek, kategóriák és beállítások kialakítása a Megrendelő feladata, amelyet a mellékelt kézikönyv segítségével önállóan elvégezhet, vagy külön megállapodás keretében a Szolgáltatóra bízhat.

4. A Szolgáltató a megrendelt és pénzügyileg rendezett weboldalt az induló tartalom teljes körű beérkezéséig számított 10 munkanapon belül elkészíti és átadja.

A Szolgáltató a kész állapotról értesítést küld e-mailben a Megrendelőnek, abban elküldi a weboldal és a tárhely szerkesztéséhez szükséges adminisztrációs felületek elérhetőségeit és a felületekre történő belépéshez szükséges jelszó-felhasználói név párokat és a Felhasználói kézikönyve(ke)t.

A Szolgáltató – amennyiben telepítésre kerül – a webáruházhoz is felhasználói kézikönyvet biztosít, amely lépésről lépésre segíti a Megrendelőt a további használatban és szerkesztésben.

5. Számlázás és visszaigazolás:

- amint az **átutalás, vagy bankkártyás fizetés összegének** jóváírása megtörténik, a Szolgáltató a Megrendelőnek számlát küld az összegről és visszaigazolja emailben is a megrendelést.
- A Megrendelő kérésére a Szolgáltató a számlát előre is kiállítja.

6. A Megrendelő a megrendeléssel egy időben, de legkésőbb azt követő 5 hónapon belül rendelkezésre bocsátja a weboldal induló tartalmát a szokásos vállalkozási, intézményi vagy egyesületi weboldalakhoz igazodó, ésszerű terjedelemben, áttekinthető menüpontokba rendezve.

A tartalom digitális formában kerül átadásra: e-mailben, internetes fájlküldő szolgáltatáson (pl. Mamut Mail, Google Drive) keresztül, vagy USB-n csatlakoztatható adathordozón. A szöveges anyag olvasható és másolható formátumban (pl. Microsoft Word), a hozzá tartozó képi és audiovizuális elemekkel együtt kerül átadásra. A Szolgáltató a 3–4. pontban meghatározott módon szakszerűen feltölti az induló tartalmat a weboldalra. Az arculat az induló tartalom felelősségével párhuzamosan, azzal összhangban alakul ki.

7. Az induló tartalom megérkezéséig a Szolgáltató demo tartalmat telepít a készülő weboldalra, amely teljes körűen bemutatja a rendszer lehetőségeit, és inspirációt ad a Megrendelő számára a weboldal kialakításához. A demo tartalom segítséget nyújt az 1. számú mellékletben (lásd alább) részletezett eszköztár megismeréséhez és hatékony kihasználásához.

9. A weboldal bármikor webáruházzá bővíthető vagy alakítható. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes kérésére díjmentesen telepíti a Hikashop webáruházat, és a használatához magyar nyelvű felhasználói kézikönyvet biztosít. A webáruház teljes körű kialakítása – ideértve a termékek, kategóriák, árak, fizetési és szállítási beállítások, valamint a rendelési folyamat összeállítását – a Megrendelő feladata a kézikönyv alapján, vagy a Szolgáltató végzi el megegyezés szerint, korrekt díjazás ellenében, egy a jelen szerződés tárgyát nem képező, későbbi megállapodás keretében.

10. A pénzügyi rendezés elmaradása esetén a Szolgáltató a weboldal elkészítését nem köteles megkezdeni, illetve folytatni.

11. A domain regisztráció vagy átregisztráció a hu, com, net, eu, org, info és biz kiterjesztésekre vonatkozik. Ettől eltérő kiterjesztés regisztrációja vagy átregisztrációja külön megállapodás tárgyát képezi.

12. A weboldal tárhelyét, a domain DNS adminisztrációs felületét, valamint a domain regisztrációt vagy átregisztrációt a Szolgáltató biztosítja. A weboldal tárhely és DNS adminisztrációs felület részleteit lásd alább a 2. mellékletben.

13. Az első év után a tárhely éves díja bruttó 9.950 Ft (Advanced csomag, 1000 MB), a domain éves hosszabbítási díja pedig bruttó 2.500–7.000 Ft a választott kiterjesztéstől függően. A tárhely kérésre bővíthető; a bővítés díja +1.000 Ft/év GB-onként.

14. A Megrendelő bármikor áthelyezheti weboldalát más tárhelyszolgáltatóhoz; a Szolgáltató ennek nem gördít akadályt.

15. A Szolgáltató a weboldalhoz – és a telepített webáruházhoz is – a készrejelentéssel együtt felhasználói kézikönyvet ad, amely alapján a Megrendelő korlátlanul szerkesztheti, frissítheti és bővítheti weboldalát.

1. sz. melléklet – A weboldal teljes alkalmazáskészlete

„A weboldal becsült értéke 400.000 Ft, és korszerű, a mai felhasználói elvárásoknak megfelelő alkalmazásokkal kerül átadásra. Ezeket a Szolgáltató a weboldallal együtt telepíti, használatuk részletes leírása pedig a Használati kézikönyvben található.

A weboldal felszereltsége és választható (ki-be kapcsolható) alkalmazásai:

- **Professzionális tárhely** — e-mail címek, adatbázisok, adminisztrációs felület.
- **Domain regisztráció vagy átregisztráció** — hu, com, net, eu, org, info, biz; zökkenőmentes bejegyzés vagy átállás.
- **Beépített SEO eszközök** — keresőbarát URL, kulcsszavak, H1 címek.
- **Korlátlan menüpont és almenüpont** — végtelen bővíthetőség, teljes rugalmasság.
- **Rugalmas szerkezeti felépítés és tipográfia** — igényes, korszerű arculat.
- **Szabad szavas kereső** — a látogatók gyorsan megtalálják a tartalmat.
- **Reszponzív megjelenés** — mobilra és tabletre optimalizálható, igény szerint ki-be kapcsolható.
- **Google Analytics és látogatószámláló** — részletes statisztikák.
- **Magyar nyelvű adminfelület** — képek, szövegek, videók, hangok korlátlan frissítése.
- **Esztétikus képgaléria** — igényes vizuális megjelenítés.
- **Multimédia lejátszó** — audio és videó tartalmak esztétikus megjelenítése.
- **Elegáns dizájnminták** — modern, egyedi megjelenés.
- **Korszerű, dinamikus webmotor** — gyors betöltődés, böngészőfüggetlen működés.
- **RSS hírcsatorna** — a tartalmak szélesebb körben elérhetők.
- **Regisztrációs rendszer** — zárt, titkos vagy exkluzív tartalmak létrehozása.
- **Interaktív sliderek és slideshow-k** — több mint 50 látványos megjelenítési mód.
- **Jelszavas bejelentkezés** — regisztrált felhasználók számára.
- **Archívum** — hírek, képek, videók archiválása.
- **Időzített megjelenítés** — tartalmak automatikus publikálása vagy elrejtése.
- **Dátum és szerző megjelenítése** — igény szerint ki-be kapcsolható.
- **Közösségi média integráció** — Facebook, Twitter, Google stb.
- **Nyomtatás, PDF, E-mail ikon** — cikkek nyomtatása, PDF-be mentése, továbbítása.
- **„Bővebben” gomb** — testre szabható felirat.
- **Google Térkép** — igény szerint útvonaltervezővel.
- **Kapcsolattartó űrlap** — platformfüggetlen, szerkeszthető, paramétereztető.
- **Legfrissebb hírek modul** — a látogatók által kedvelt kiemelt tartalom.
- **Hírlevél rendszer** — feliratkozók kezelése, hírlevélküldés.
- **Többnyelvű megjelenítés** — zászoló ikonra kattintással váltható nyelvek.
- **Használati kézikönyv** — laikusok számára is érthető útmutató a weboldal teljes szerkesztéséhez.
- **Elkészítési határidő** — a megrendelés beérkezésétől számítva 10 munkanap, az induló tartalom megérkezésétől.

2. sz. melléklet – A tárhely- és DNS adminisztráció szolgáltatásai

A Szolgáltató biztosítja a megrendelt weboldal működéséhez szükséges tárhelyet, magyar nyelvű adminisztrációs felülettel (cPanel). A tárhely megfelel az Advanced tárhelycsomag paramétereinek: 1000 MB kapacitás, nagy sávszélesség, nagy fájlméret-támogatás, FTP hozzáférés, MySQL adatbázisok, vírus- és spamszűrés, külön domainek és aldomainek kezelése, e-mail címek létrehozása és adminisztrálása. A tárhely kérésre bővíthető; a bővítés díja +1.000 Ft/év GB-onként.

A tárhely adminisztrációs felület (cPanel) lehetővé teszi többek között az alábbi funkciók használatát. A felsorolás nem teljes; további lehetőségek iránti érdeklődés esetén a Szolgáltató készséggel ad tájékoztatást.

E-mail szolgáltatások

- **E-mail fiókok létrehozása és kezelése**
- **Autoresponders** – automatikus válaszlevelek
- **Email Routing** – e-mail útvonalak beállítása
- **SpamAssassin** – fejlett spamszűrés
- **Mailing Lists** – levelezőlisták létrehozása

Domain és DNS adminisztráció

- **Aldomainek és külön domainek hozzáadása**
- **DNS Zone Editor** – DNS rekordok részletes szerkesztése
- **SSL/TLS kezelő** – tanúsítványok telepítése, megújítása

Fájlok, tárhely és adatbázisok

- **FTP hozzáférések létrehozása**
- **File Manager** – fájlok kezelése böngészőből
- **Disk Usage** – tárhelyhasználat elemzése
- **Bandwidth monitoring** – sávszélesség figyelése
- **Adatbázisok létrehozása és karbantartása**
- **Backup Wizard** – teljes weboldal mentése és visszaállítása
- **Biztonsági mentések készítése és visszaállítása**

Biztonsági funkciók

- **Kétlépcsős hitelesítés** – biztonságosabb adminisztráció
- **IP-blokkoló** – nem kívánt látogatók tiltása
- **Hotlink védelem** – képek jogosulatlan használatának tiltása
- **Leech Protection** – jelszóval védett területek visszaélésének megakadályozása
- **ModSecurity** – webalkalmazás tűzfal
- **Vírus- és spamszűrés**

Haladó beállítások és statisztikák

- **PHP verziókezelés** – választható PHP verziók
- **PHP bővítmények kezelése**
- **Cron időzített feladatok**
- **Error logok megtekintése**
- **Awstats / Webalizer statisztikák** – részletes látogatói statisztikák
- **Softaculous alkalmazástelepítő** – több száz alkalmazás egy kattintással

A DNS adminisztráció (domain névkihasználó beállítások) tartalmazza:

- DNS rekordok módosítását (A, AAAA, CNAME, MX, TXT, SPF, DKIM, DMARC)
- E-mail szolgáltatásokhoz szükséges rekordok beállítását
- Domain átirányítások konfigurálását
- Névszerverek (NS rekordok) kezelését

A Szolgáltató a tárhelyet és a DNS adminisztrációt teljes körűen biztosítja, és a weboldal működéséhez szükséges beállításokat elvégzi.